

Termeni și Condiții de Utilizare a site-ului ClickAsig.ro

Ultima actualizare: 27 octombrie 2025

1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor

1.1. Site-ul **clickasig.ro** (denumit în continuare „Site-ul”) este proprietatea **CLICKASIG EXPERT S.R.L.** (denumită în continuare „ClickAsig”). Accesarea sau utilizarea Site-ului (inclusiv vizitarea, crearea unui cont, solicitarea de oferte, plasarea de comenzi și utilizarea oricăror servicii) reprezintă acceptarea necondiționată a prezentelor Termeni și Condiții („Termeni”).

1.2. Utilizarea Site-ului și a serviciilor sale este permisă numai persoanelor care au împlinit 18 ani și au capacitate deplină de exercițiu.

1.3. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni, vă rugăm să nu utilizați Site-ul.

2. Părțile și rolurile

2.1. **CLICKASIG EXPERT S.R.L.** – operatorul platformei **ClickAsig.ro**.

- Sediul social: **Jud. Prahova, Municipiul Ploiești, Str. CIBINULUI, Nr. 18, Bl. A19, Sc. A, Et. 1, Ap. 4**
- Nr. înregistrare ONRC: **J2025060048001**
- CUI: **52309794**
- E-mail general: **contact@clickasig.ro**
- E-mail confidențialitate/GDPR: **dpo@clickasig.ro**
- Marcă: **ClickAsig.ro** este **marcă înregistrată la OSIM**, aflată în proprietatea ClickAsig; orice utilizare fără acordul scris al ClickAsig este interzisă.

2.2. **DESTINE BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.** („DESTINE”) – brokerul prin care se realizează intermedierea:

- Adresă: **Ploiești, Str. Torcători, nr. 4, et. 1 ap. 2 și et. 3 ap. 4, jud. Prahova**
- ONRC: **J29/1143/04.05.2007**
- CUI: **21678074**
- Autorizație de funcționare: **nr. 577/17.08.2007**
- Registrul brokerilor de asigurare (ASF): **nr. 425/20.08.2007**

2.3. **Relația ClickAsig – DESTINE (asistent în brokeraj).** ClickAsig a încheiat cu DESTINE un **Contract de ASISTENT ÎN BROKERAJ**. În baza acestuia, ClickAsig desfășoară activități de brokeraj ca **asistent în brokeraj**, prin **negocierea și încheierea de contracte de asigurare** pentru clienți persoane fizice și juridice cu societățile de asigurare partenere ale DESTINE, precum și **distribuția produselor** create de instituții de credit, IFN-uri, instituții de plată și emitente de monedă electronică, conform legislației aplicabile.

Asistentul în brokeraj (ClickAsig) acționează în numele și pe contul DESTINE, cu respectarea reglementărilor, normelor și procedurilor interne, deciziilor conducerii executive DESTINE, precum și a legislației incidente.

2.4. **Clarificare:** ClickAsig **nu este asigurător și nu emite polițe în nume propriu**. Contractele de asigurare se încheie între **Asigurătorul autorizat și Client**, intermedierea realizându-se prin DESTINE, prin intermediul ClickAsig ca **asistent în brokeraj**.

2.5. Autoritate de supraveghere piață asigurări: **ASF – Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, București; e-mail: petitie-asigurari@asfromania.ro.**

3. Definiții

În sensul prezentului document:

- **Utilizator** – orice persoană care accesează Site-ul.

- **Client / Cumpărător** – Utilizatorul care solicită ofertare și/sau achiziționează produse de asigurare prin Site.
 - **Cont** – secțiunea de pe Site, protejată prin parolă, asociată unei adrese de e-mail, care permite gestionarea datelor și a comenzilor.
 - **Comandă** – solicitarea transmisă prin Site (sau telefonic/electronic prin canalele indicate) pentru încheierea unei polițe.
 - **Contract la distanță** – contractul încheiat între Client și Asigurător/Intermediar prin mijloace electronice, fără prezența fizică simultană a părților.
 - **Asigurător** – societate autorizată să practice activități de asigurare, conform legislației aplicabile.
 - **Poliță de asigurare** – documentul emis de Asigurător, care atestă încheierea contractului de asigurare.
 - **Conținut** – informații, texte, grafice, mărci, interfețe, baze de date, elemente software disponibile pe Site.
 - **Newsletter** – mijloc de informare periodic (e-mail/SMS) privind produse, noutăți sau campanii.
 - **Tranzacție** – încasarea/rambursarea sumelor aferente produselor de asigurare, prin metodele de plată acceptate.
-

4. Funcționarea Site-ului și procesul de ofertare

4.1. Prin completarea formularelor, Clientul poate obține **oferte** calculate pe baza datelor furnizate. Acuratețea ofertelor depinde de corectitudinea datelor introduse.

4.2. Clientul are obligația de a furniza **date complete, corecte și conforme cu realitatea**.

ClickAsig/DESTINE/Asiguratorii nu pot fi trași la răspundere pentru consecințele informațiilor eronate sau incomplete furnizate de Client.

4.3. Transmiterea unei Comenzi implică acordul Clientului pentru comunicare prin mijloace electronice (e-mail/SMS/telefon) în vederea procesării acesteia.

4.4. **Notificările automate** (de tip confirmare a înregistrării comenzii, notificări de expirare etc.) au **caracter informativ** și **nu reprezintă** în sine emiterea poliței.

4.5. Din motive obiective (neconcordanțe între documente și datele introduse, suspiciuni de fraudă, erori evidente de preț/tarifare, imposibilitatea verificării), ne rezervăm dreptul **de a suspenda sau anula procesarea** până la clarificare. Dacă sumele au fost deja încasate și polița nu poate fi emisă, acestea vor fi restituite prin aceeași metodă de plată sau prin transfer bancar, după caz.

4.6. Momentul încheierii contractului de asigurare este cel al **acceptării ofertei** (de regulă prin **plata primei**) și al **emiterii poliței** de către Asigurător prin DESTINE.

4.7. Documentele și informațiile afișate pe Site fac parte din cadrul contractual și pot fi consultate de Client în Contul său sau comunicate prin e-mail.

5. Crearea și administrarea Contului

5.1. La prima comandă se poate crea automat un Cont pe baza adresei de e-mail furnizate. Sunteți responsabil(ă) de păstrarea confidențialității parolei și de toate activitățile derulate prin Cont.

5.2. Dacă ați uitat parola, o puteți reseta prin funcția „Am uitat parola”.

6. Încheierea polițelor prin mijloace electronice

6.1. Contractele de asigurare sunt **emise de Asiguratorii** și **intermedicate de DESTINE**, în baza: (a) solicitării Clientului, (b) ofertelor comunicate, (c) acceptării de către Client a termenilor ofertei și (d) plății primei, după caz.

6.2. Prin transmiterea Comenzii, Clientul declară că: (i) a citit și acceptat acești Termeni; (ii) are 18 ani împliniți; (iii) datele furnizate sunt reale și exacte; (iv) a înțeles condițiile poliței alese și drepturile/obligațiile ce îi revin; (v) își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor personale în scopul ofertării și încheierii contractului de asigurare.

6.3. Clientul împuternicește DESTINE (prin intermediul ClickAsig) **să îl reprezinte** în relația cu Asiguratorii în vederea solicitării ofertelor și emiterii poliței.

6.4. **Declarațiile false sau omisiunile** pot conduce la anularea poliței de către Asigurător și la răspunderea Clientului pentru prejudiciile cauzate.

6.5. Ofertele evident eronate sau la preț derizoriu pot fi **revocate/anulate**.

6.6. Emisia poliței poate necesita transmiterea unor documente justificative; până la primirea lor, comanda poate fi pusă în așteptare.

6.7. Copia poliței este pusă la dispoziția Clientului în format electronic (PDF) în Cont și/sau prin e-mail.

7. Prețuri, plată și facturare

7.1. Primele de asigurare sunt exprimate în **LEI** și pot fi achitate prin metodele afișate pe Site (de exemplu: plată cu cardul, transfer bancar). Pentru anumite produse (ex. RCA), plata prin ordin de plată se poate efectua **direct în contul Asigurătorului**, conform instrucțiunilor primite.

7.2. În funcție de produsul achiziționat, documentele fiscale pot fi emise de **DESTINE** și/sau de **Asigurător**, potrivit cadrului legal aplicabil și fluxului de plată.

7.3. Polițele devin active **numai după încasarea** primei de asigurare și, după caz, după îndeplinirea condițiilor de intrare în vigoare specificate în poliță.

8. Livrarea documentelor

8.1. Polițele și documentele aferente se livrează **în principal în format electronic** (PDF) la adresa de e-mail indicată și în Contul Clientului. La cerere, pot fi furnizate copii tipărite, cu posibilă percepere de costuri logistice.

9. Dreptul de retragere și particularități ale produselor de asigurare

9.1. Pentru contractele la distanță, Clientul poate denunța unilateral contractul **în 14 zile calendaristice** de la încheierea acestuia/primirea poliței, **fără penalități și fără motiv**, în condițiile legii și ale poliței. Solicitarea se transmite pe e-mail la adresa indicată în secțiunea Contact.

9.2. **Excepții frecvente** (enumerare orientativă; prevalează reglementările și condițiile de asigurare aplicabile):

- polițe **RCA** – regim special conform legii aplicabile;
- polițe **PAD** (asigurarea obligatorie a locuinței) – regim special;
- polițe **de călătorie** odată începute;
- polițe **pe termen scurt** (de regulă ≤ 1 lună), dacă astfel este prevăzut;
- alte situații prevăzute de contractul de asigurare/lege.

9.3. În cazul **radierii vehiculului** sau al **înstrăinării** în perioada de asigurare, restituirea parțială a primei se poate solicita **Asigurătorului**, conform legii și condițiilor poliței, dacă nu au fost plătite/despăgubite daune.

9.4. Rambursările se efectuează în termenele prevăzute de lege și/sau de condițiile contractuale, prin aceeași metodă de plată sau prin transfer bancar.

10. Reclamații

10.1. Nemulțumirile privind serviciile prestate prin Site pot fi transmise la: **contact@clickasig.ro** sau la adresa poștală a ClickAsig indicată la secțiunea Contact. Termenul de soluționare este de **maximum 30 de zile** de la primire.

10.2. Dacă răspunsul primit nu vă mulțumește, puteți apela la **SAL-Fin** (Soluționarea Alternativă a Litigiilor în domeniul Financiar Non-Bancar) sau vă puteți adresa **ASF** ori instanțelor competente.

11. Utilizarea Site-ului

11.1. Accesul la Site este oferit „**ca atare**”. Deși depunem eforturi rezonabile pentru acuratețe și disponibilitate, nu garantăm că serviciile vor fi neîntrerupte, lipsite de erori sau complet sigure.

11.2. Sunteți responsabil(ă) pentru echipamentele și conexiunea folosite, precum și pentru securitatea contului/parolei. Nu dezvăluiți parola terților.

11.3. Este interzisă folosirea Site-ului într-un mod care încalcă legea, drepturile altora, securitatea sistemelor sau care perturbă funcționarea serviciilor.

11.4. Site-ul poate conține link-uri către pagini terțe. Nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul sau politica acelor site-uri.

12. Proprietate intelectuală și marcă

12.1. Conținutul Site-ului (texte, elemente grafice, interfețe, baze de date, cod etc.) este protejat de legislația drepturilor de autor. Toate drepturile sunt rezervate ClickAsig sau partenerilor săi.

12.2. **ClickAsig.ro** este **marcă înregistrată la OSIM**, utilizarea acesteia aparținând **exclusiv ClickAsig Expert S.R.L.** Este interzisă utilizarea mărcii, a denumirilor comerciale, logo-urilor sau a oricăror elemente distinctive fără consimțământul scris prealabil al ClickAsig.

12.3. Este interzisă copierea, modificarea, distribuirea, publicarea, licențierea, crearea de opere derivate sau exploatarea comercială a Conținutului, fără acordul nostru scris.

13. Protecția datelor și cookie-uri

13.1. Prelucrarea datelor personale are loc în conformitate cu **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)** și legislația națională aplicabilă. Detalii despre categoriile de date, temeiuri, destinatari, durate de păstrare și drepturile dumneavoastră se regăsesc în **Politica de Confidențialitate** și **Politica privind Cookie-urile** disponibile pe Site.

13.2. În scopul ofertării și încheierii polițelor, datele pot fi transmise **DESTINE, Asigurătorilor, procesatorilor de plăți**, furnizorilor IT, curierilor și autorităților publice, în măsura necesară.

13.3. Drepturile dvs. GDPR (acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate) pot fi exercitate conform Politicii de Confidențialitate, la datele de contact indicate.

14. Răspunderi și limitări

14.1. Deși depunem diligențe pentru actualitatea informațiilor, pot exista **erori evidente** de preț/tarifare sau disfuncționalități tehnice. Ne rezervăm dreptul de a **corecta/anula** astfel de situații cu informarea Clientului.

14.2. ClickAsig nu răspunde pentru **pierderi indirecte** (ex. pierdere de profit, oportunități, date), pentru indisponibilități temporare ale serviciului sau pentru consecințele utilizării informațiilor în afara scopului lor informativ.

14.3. Răspunderea privind **acoperirile, excluderile, fransizele, termenele** și orice alte condiții specifice revine **Asigurătorului** conform poliței emise.

15. Forță majoră

15.1. Nicio parte nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor cauzată de un eveniment de forță majoră, dovedit conform legii.

16. Legea aplicabilă și jurisdicția

16.1. Prezentul document este guvernat de **legea română**. Orice litigiu care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi înaintat instanțelor competente din **Municipiul București** (dacă nu se prevede altfel de norme imperative).

17. Modificarea Termenilor

17.1. Putem modifica acești Termeni oricând. Versiunea actualizată este publicată pe Site și devine opozabilă de la data afișării. Continuarea utilizării Site-ului după modificare reprezintă acceptarea noilor Termeni.

18. Contact

- **CLICKASIG EXPERT S.R.L.**
Sediul social: Jud. Prahova, Municipiul Ploiești, Str. CIBINULUI, Nr. 18, Bl. A19, Sc. A, Et. 1, Ap. 4
E-mail general: contact@clickasig.ro
E-mail reclamații: sesizari@clickasig.ro
Program de lucru: Luni-Vineri, 09.00-17.00
 - **DESTINE BROKER DE ASIGURARE- REASIGURARE S.R.L.**
E-mail: office@destine-broker.com | Tel.: +40 344 801 880
-

Notă importantă

Acest document are rolul de a reglementa utilizarea Site-ului și fluxul general de intermediere prin colaborarea ClickAsig – Destine Broker. Condițiile specifice fiecărui produs de asigurare (acoperiri, excluderi, termene, modalități de plată și de denunțare) **prevalează** asupra dispozițiilor generale de mai sus, în măsura în care există neconcordanțe. Vă rugăm să citiți cu atenție **condițiile poliței** înainte de achiziție.