

Politica de prelucrare a datelor

Ultima actualizare: 27 octombrie 2025

1. Scopul documentului

Prezenta politică descrie, pe scurt și într-o formă ușor de parcurs, **principiile și regulile** după care **CLICKASIG EXPERT S.R.L.** („ClickAsig”) prelucrează date cu caracter personal în legătură cu utilizarea site-ului **ClickAsig.ro** și cu activitățile de ofertare și intermediere a produselor de asigurare în colaborare cu **DESTINE BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.** („DESTINE”).

Pentru detalii extinse (categorii de date, temeiuri, destinatari, perioade de stocare, drepturi), te rugăm să consulți **Politica de confidențialitate** și **Politica privind cookie-urile**.

2. Operatorii și rolurile

- **CLICKASIG EXPERT S.R.L.** – operator pentru datele prelucrate prin platforma **ClickAsig.ro** (conturi, solicitări de ofertă, comunicări, jurnalizare, marketing, securitate); **împuternicit/oper. asociat** pentru intermediere, în numele și pe contul DESTINE.
- **DESTINE BROKER DE ASIGURARE- REASIGURARE S.R.L.** – operator **independent** pentru activitățile de **intermediere** (solicitare oferte la asigurători, emitere/admnistrare polițe, post-vânzare).

În anumite fluxuri punctuale, ClickAsig și DESTINE pot acționa ca **operatori asociați** (art. 26 GDPR), fiecare asumându-și propriile responsabilități și informând persoanele vizate.

Asigurătorii autorizați de ASF acționează ca **operatori** pentru propriile prelucrări (emitere polițe, daune etc.).

3. Principii GDPR pe care le respectăm

- **Legalitate, echitate, transparență** – prelucrăm date în baza unui temei legal clar și informăm corect persoanele vizate.
- **Limitarea scopului** – colectăm date doar pentru scopuri determinate, legitime și le folosim în limitele acestor scopuri.
- **Minimizarea datelor** – solicităm date strict necesare.
- **Exactitate** – actualizăm/rectificăm datele la cerere sau când avem indicii că sunt inexacte.
- **Limitarea stocării** – păstrăm datele doar pe perioade necesare scopului sau impuse de lege.
- **Integritate și confidențialitate** – asigurăm securitatea prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate.
- **Responsabilitate (accountability)** – putem demonstra conformitatea la cererea autorităților.

4. Categori de persoane vizate și date prelucrate (rezumat)

- **Utilizatori/Clienți persoane fizice:** identificare (nume, CNP), *contact, date pentru ofertare/emisie (ex.: vehicul, locuință, călătorie), date tranzacționale*; pentru anumite produse: date privind sănătatea** (numai în măsura strict necesară).
- **Reprezentanți ai persoanelor juridice:** nume, funcție, date de contact.
- **Vizitatori site:** date tehnice (IP, device, browser, loguri), preferințe, cookie-uri.

(*) **CNP** sau alte identificatoare sunt prelucrate atunci când sunt cerute de legislație/contractul de asigurare.

() **Pentru date speciale (sănătate), solicităm** consimțământ explicit** sau ne bazăm pe art. 9(2)(f) GDPR, după caz.

5. Scopuri și temeiuri (sinopsis)

- 1) **Calcul/ofertare/emitere polițe** – art. 6(1)(b) (contract/măsură precontractuale), art. 6(1)(c) (obligații legale), art. 6(1)(f) (prevenire fraudă). Pentru sănătate: art. 9(2)(a) / 9(2)(f).
- 2) **Comunicări operaționale** (confirmări, expirări) – art. 6(1)(b)/(c)/(f).
- 3) **Plăți și facturare** – art. 6(1)(b)/(c).
- 4) **Asistență clienți** – art. 6(1)(b)/(f).
- 5) **Marketing direct** (newsletter, remarketing – doar cu consimțământ) – art. 6(1)(a) sau art. 6(1)(f), conform legii.
- 6) **Analitice & îmbunătățire servicii** – art. 6(1)(f).
- 7) **Securitate și prevenire abuz** – art. 6(1)(f).
- 8) **Conformitate & raportări** (ASF, fiscalitate, arhivare) – art. 6(1)(c).
- 9) **Apărarea drepturilor** – art. 6(1)(f); art. 9(2)(f) pentru categorii speciale.

6. Destinatari ai datelor (rezumat)

- **DESTINE, Asigurători** autorizați, procesatori de plăți, furnizori IT/hosting/comunicărilor, servicii de curierat (dacă e cazul), consultanți (juridic/audit), **autorități** (ASF, ANAF, organe judiciare) conform legii.
- Toate împuternicirile se bazează pe **acorduri de prelucrare** (art. 28 GDPR) și pe garanții adecvate.

Nu vindem datele tale către terți.

7. Transferuri internaționale

Prelucrăm, de regulă, în **UE/SEE**. Dacă folosim furnizori din afara SEE, aplicăm **Clauze Contractuale Standard** sau alte mecanisme legale, cu garanții adecvate și informare transparentă.

8. Perioade de stocare (rezumat)

- Relație contractuală și documente aferente: durata relației + termene legale de arhivare (**5–10 ani**, după caz).
- Oferte nefinalizate: până la **24 luni** de la ultima interacțiune (sau mai puțin, dacă îți retragi consimțământul).
- Date de facturare/plată: **5 ani** (regim fiscal).
- Marketing: până la **retragerea consimțământului** sau **opoziție**.
- Loguri de securitate: în mod uzual **12 luni**.

Detalierea pe categorii se găsește în **Politica de confidențialitate**.

9. Securitate

Aplicăm **măsură tehnice și organizatorice** adecvate (transport criptat, control acces, segregare medii, back-up, jurnalizare, testări periodice). În caz de **incident de securitate** care poate genera un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor, vom urma procedurile de **notificare** prevăzute de GDPR.

10. Drepturile tale

Conform GDPR, beneficiezi de: **acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție** (inclusiv la marketing direct), precum și **retragerea consimțământului**.

Pentru exercitare: **dpo@clickasig.ro / contact@clickasig.ro**. Ai dreptul să adresezi o plângere la **ANSPDCP** (www.dataprotection.ro) și să te adresezi instanței.

11. Cookie-uri și tehnologii similare

Folosim cookie-uri pentru funcționalitate, analitice și marketing – numai cu consimțământul tău pentru cele neesențiale. Detalii și opțiuni în **Politica privind cookie-urile** și în **Centrul de preferințe** („Setări cookie”).

12. Decizii automate și profilare

ClickAsig **nu** adoptă decizii exclusiv automate cu efect juridic semnificativ prin intermediul site-ului. Anumiți **Asigurători** pot utiliza profilare/scoring pentru ofertare; în astfel de cazuri, poți solicita **intervenție umană** și poți **contesta** decizia la Asigurător/Destine Broker.

13. Minori

Serviciile nu se adresează persoanelor **sub 18 ani**. Nu colectăm intenționat date ale minorilor fără consimțământul reprezentantului legal.

14. Actualizări

Putem modifica această politică pentru a reflecta schimbări legislative sau operaționale. Versiunea curentă indică **data ultimei actualizări**. Modificările semnificative vor fi comunicate prin canalele noastre (banner/e-mail), atunci când este cazul.

15. Contact

- **CLICKASIG EXPERT S.R.L.**
E-mail: contact@clickasig.ro | dpo@clickasig.ro
Adresă: Jud. Prahova, Municipiul Ploiești, Str. CIBINULUI, Nr. 18, Bl. A19, Sc. A, Et. 1, Ap. 4
 - **DESTINE BROKER DE ASIGURARE ȘI REASIGURARE S.R.L.**
E-mail: office@destine-broker.com | Tel.: +40 344 801 880
-

Note finale

- Acest document este **public** și sumarizează regulile noastre de prelucrare. Pentru conținutul complet, consultă **Politica de confidențialitate**.
- În plan intern, ClickAsig menține **Registrul activităților de prelucrare (ROPA)**, **acorduri de împuternicit (DPA)** cu furnizorii, **politici de retenție**, **proceduri de răspuns la incidente** și, dacă este cazul, **DPIA** pentru prelucrări cu risc ridicat.