

Politica de confidențialitate (GDPR)

Ultima actualizare: 27 octombrie 2025

1. Cine suntem și cum ne poți contacta

Operatorul de date: CLICKASIG EXPERT S.R.L. (denumită „ClickAsig”)

- Sediul social: Jud. Prahova, Municipiul Ploiești, Strada CIBINULUI, Nr. 18, Bl. A19, Scara A, Etaj 1, Ap. 4
- CUI: 52309794
- E-mail general: contact@clickasig.ro
- E-mail protecția datelor / DPO: dpo@clickasig.ro
- Telefon: 0740567680

Partener intermediere: DESTINE BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L. (denumită „DESTINE”), operator de date independent pentru activitățile de intermediere a asigurărilor.

- Sediul social: Ploiești, Str. Torcători, nr. 4, et. 1 ap. 2 și et. 3 ap. 4, jud. Prahova
- CUI 21678074
- Autorizație 577/17.08.2007
- Registrul brokerilor 425/20.08.2007
- E-mail: office@destine-broker.com

Roluri: ClickAsig operează platforma **ClickAsig.ro** și gestionează relația cu Utilizatorii/Clienții pentru informare, ofertare și transmiterea solicitărilor. **Intermedierea** contractelor de asigurare și relația cu **Asigurătorii** sunt realizate de **DESTINE**, în calitate de **broker**. În funcție de context, ClickAsig și DESTINE pot acționa ca **operatori independenți** sau, pentru anumite fluxuri punctuale, ca **operatori asociați** (joint controllers), fiecare asumându-și propriile obligații GDPR.

Autoritatea de supraveghere: **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** – www.dataprotection.ro.

2. Domeniul de aplicare

Prezenta politică explică modul în care colectăm și prelucrăm datele tale cu caracter personal când utilizezi **ClickAsig.ro**, când soliciți oferte, când comanzi produse de asigurare sau interacționezi cu noi (e-mail, telefon, chat). Politica se aplică împreună cu **Termenii și Condițiile** și cu **Politica de Cookie-uri**.

3. Ce date colectăm

3.1. Date furnizate direct de tine

- Date de identificare: nume, prenume, CNP, serie/număr CI/pașaport, data nașterii.
- Date de contact: e-mail, telefon, adresă de domiciliu/reședință.
- Date necesare ofertării/emiterii polițelor: detalii vehicul (VIN, nr. înmatriculare, caracteristici), calitatea de proprietar/utilizator, situație daună/bonus-malus, date locuință (adresa, caracteristici), călătorie (destinație, perioadă), răspundere civilă, profesională, etc.
- Date de plată: informații tranzacționale (sumă, dată, metodă). **Nu** stocăm datele complete ale cardului.
- Documente suport: copie CI, talon auto, carte identitate vehicul, acte proprietate, împuterniciri, alte documente cerute de Asigurători.

- Consimțăminte/opțiuni: marketing, cookies, preferințe comunicare.

3.2. Date colectate automat

- Date tehnice: adresă IP, tip/nume dispozitiv, sistem de operare, versiune browser, setări limbă, fuse orar.
- Date de utilizare: pagini vizitate, acțiuni efectuate (de ex. formulare începute/finalizate), interacțiuni cu mesajele noastre (deschidere/click), loguri.
- Cookie-uri și tehnologii similare – conform **Politicii de Cookie-uri**.

3.3. Categoriile speciale de date

În funcție de produs (ex. **asigurări de sănătate, călătorie, accidente**), pot fi prelucrate **date privind sănătatea** (ex. declarații medicale, incidente, aptitudini) strict **în măsura necesară** ofertării și încheierii poliței. Pentru acestea solicităm **consimțământul tău explicit** (art. 9 alin. (2) lit. a GDPR) sau ne bazăm pe temeiuri legale permise (ex. constatare/defensare de pretenții legale – art. 9 alin. (2) lit. f).

4. Scopuri și temeiuri legale

Prelucrăm datele tale în următoarele scopuri și în baza temeiurilor legale de mai jos:

- 1) **Oferte & încheiere polițe** (calcul, comparare, emitere, administrare)
Temei: executarea contractului / măsuri precontractuale (art. 6(1)(b)); obligații legale în domeniul asigurărilor și fiscal (art. 6(1)(c)); interes legitim pentru prevenirea fraudelor (art. 6(1)(f)); pentru date de sănătate – consimțământ explicit (art. 9(2)(a)) sau art. 9(2)(f).
- 2) **Comunicări operaționale** (confirmări, notificări de expirare, informări privind statusul poliței)
Temei: art. 6(1)(b)/(c) și, după caz, interes legitim (art. 6(1)(f)).
- 3) **Plăți și facturare**
Temei: art. 6(1)(b) și art. 6(1)(c).
- 4) **Asistență clienți** (e-mail, telefon, chat)
Temei: art. 6(1)(b) și interes legitim (art. 6(1)(f)). În caz de înregistrare apeluri (dacă aplică) – informăm în prealabil; temei: interes legitim / consimțământ.
- 5) **Marketing direct** (newsletter, oferte personalizate)
Temei: consimțământ (art. 6(1)(a)) sau interes legitim (art. 6(1)(f)) în limitele legii; te poți **dezabona** oricând.
- 6) **Îmbunătățirea serviciilor & securitate** (statistici, analitice, debug, prevenire abuz/fraudă)
Temei: interes legitim (art. 6(1)(f)).
- 7) **Îndeplinirea obligațiilor legale** (conformitate ASF, contabilitate, arhivare, răspuns la autorități)
Temei: art. 6(1)(c).
- 8) **Apărarea drepturilor în instanță**
Temei: interes legitim (art. 6(1)(f)) și, pentru categorii speciale, art. 9(2)(f).

5. Destinatari și categorii de destinatari

Datele pot fi comunicate, în măsura necesară:

- **DESTINE** (intermediere, ofertare, emitere polițe, servicii post-vânzare); - **Asigurători** autorizați (emitere/gestionare polițe, daune);

- **Furnizori IT** (hosting, mentenanță, dezvoltare, e-mail/SMS), **procesatori plăți**, **firme de curierat** (dacă se livrează fizic documente);

- **Consultanți** (juridic, audit), **autorități** (ASF, ANAF, organe judiciare), atunci când legea o impune;

- **Alți parteneri** implicați în furnizarea produselor/serviciilor (ex. call-center, verificări antifraudă), pe baza unor **acorduri de prelucrare** sau a unor raporturi de operatori separați, după caz.

Nu vindem datele tale către terți.

6. Transferuri internaționale

În principiu, stocăm și prelucrăm datele în **UE/SEE**. Dacă, în mod excepțional, are loc un transfer în afara SEE, îl vom realiza în baza unui mecanism legal (de ex. **Clauze Contractuale Standard**, decizie de **adecvare**, garanții suplimentare) și te vom informa, atunci când este cazul.

7. Perioade de stocare

Păstrăm datele **numai cât este necesar** pentru scopurile declarate sau cât impun termenele legale:

- **Date cont & relație contractuală**: pe durata contractului + termenele legale de arhivare (în general **5–10 ani** de la încetare, în funcție de tipul documentelor);

- **Oferte care nu se finalizează cu poliță**: până la **24 de luni** de la ultima interacțiune (dacă nu îți retragi consimțământul mai devreme, acolo unde este cazul);

- **Date de facturare/plată**: conform legislației fiscale (de regulă **5 ani**); - **Marketing**: până la **retragerea consimțământului** sau **opoziție**;

- **Loguri de securitate**: în mod uzual **12 luni** (sau cât este necesar pentru investigare);

- **Înregistrări apel** (dacă aplică): până la **6–24 luni**, cu informare prealabilă.

La expirarea termenelor, datele sunt **șterse** sau **anonimizate** în mod ireversibil.

8. Securitate

Aplicăm **măsuri tehnice și organizatorice adecvate** (criptare la transport, control acces pe bază de rol, politici parole, segmentare infrastructură, backup, testări periodice) pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau divulgării. Nicio platformă nu poate garanta securitate absolută; în cazul unui incident, vom urma procedurile legale de notificare.

9. Decizii automate și profilare

ClickAsig **nu adoptă decizii exclusiv automate** care să producă efecte juridice similare asupra ta prin intermediul Site-ului.

Anumiți **Asigurători** pot utiliza **profilare/decizii automatizate** (ex. scoring de risc) în procesul de ofertare/emitere. În aceste situații, ai dreptul să soliciți **intervenție umană**, să-ți exprimi punctul de vedere și să **contești decizia** la Asigurător/Destine Broker.

10. Drepturile tale

Ai următoarele drepturi (în condițiile GDPR):

- **Acces** la date și la informații despre prelucrare;
- **Rectificare** a datelor inexacte/incomplete; - **Ștergere** („dreptul de a fi uitat”) în cazurile prevăzute de lege;
- **Restricționare** a prelucrării;
- **Portabilitate** a datelor pe care ni le-ai furnizat și care sunt prelucrate prin mijloace automate, în baza consimțământului sau a contractului;
- **Opoziție** la prelucrările întemeiate pe interes legitim (inclusiv marketing direct); - **Retragerea consimțământului**, când temeiul este consimțământul (fără a afecta legalitatea prelucrărilor anterioare);
- **Plângere** la **ANSPDCP** (www.dataprotection.ro) și **acțiune în instanță**.

Pentru exercitarea drepturilor, ne poți contacta la **dpo@clickasig.ro** sau **contact@clickasig.ro**. Putem solicita informații suplimentare pentru a-ți verifica identitatea.

11. Copii minore

Serviciile noastre nu se adresează persoanelor **sub 18 ani**. Nu colectăm intenționat date ale minorilor fără consimțământul reprezentantului legal.

12. Cookie-uri și tehnologii similare

Folosim cookie-uri necesare, de performanță și de marketing. Detaliile (categorii, durate, furnizori, consimțământ/retragere) sunt disponibile în **Politica de Cookie-uri** și în centrul de preferințe de pe Site.

13. Modificarea politicii

Putem actualiza prezenta politică pentru a reflecta schimbări legislative sau operaționale. Versiunea curentă este publicată pe Site și indică **data ultimei actualizări**. Vom notifica modificările semnificative prin canalele noastre (de ex. banner/alertă în cont, e-mail), atunci când este necesar.

14. Contact

- **CLICKASIG EXPERT S.R.L.**
E-mail: contact@clickasig.ro | dpo@clickasig.ro
Adresă: Jud. Prahova, Municipiul Ploiești, Strada CIBINULUI, Nr. 18, Bl. A19, Scara A, Etaj 1, Ap. 4
- **DESTINE BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.**
E-mail: office@destine-broker.com | Tel.: +40 344 801 880

Notă

Această politică descrie prelucrările realizate de ClickAsig în legătură cu utilizarea **ClickAsig.ro** și fluxurile aferente intermedierei împreună cu DESTINE. Condițiile specifice produselor de asigurare și politicile proprii ale **Asiguratorilor** pot conține prevederi suplimentare privind protecția datelor. Te încurajăm să le consulți înainte de achiziție.