

Politica privind cookie-urile

Ultima actualizare: 27 octombrie 2025

1. Cine suntem

Această politică explică modul în care **CLICKASIG EXPERT S.R.L.** ("ClickAsig") utilizează cookie-uri și tehnologii similare pe site-ul **ClickAsig.ro**. Pentru detalii despre prelucrarea datelor cu caracter personal, te rugăm să consulți **Politica de confidențialitate**.

- Operator: CLICKASIG EXPERT S.R.L.
Sediul social: Jud. Prahova, Municipiul Ploiești, Strada CIBINULUI, Nr. 18, Bl. A19, Scara A, Etaj 1, Ap. 4
J2025060048001, CUI 52309794
- Contact general: contact@clickasig.ro
- Contact protecția datelor / DPO: dpo@clickasig.ro

2. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul tău atunci când vizitezi un site. La fiecare vizită ulterioară, browserul transmite aceste fișiere înapoi site-ului pentru a recunoaște dispozitivul și a îmbunătăți experiența. Tehnologii similare includ **local storage**, **pixels**, **beacons** și **SDK-uri**.

3. De ce folosim cookie-uri

Folosim cookie-uri pentru: - a asigura **funcționarea și securitatea** site-ului (strict necesare); - a reține **preferințe** (ex. limbă, consimțământ); - a măsura **traficul** și a îmbunătăți performanța (**analitice**); - a oferi **conținut și publicitate personalizată** (marketing/remarketing), numai dacă îți exprimi **consimțământul**.

Temeiuri legale: art. 6(1)(a) GDPR (consimțământ) pentru cookie-uri neesențiale; art. 6(1)(f) GDPR (interes legitim) pentru cookie-uri strict necesare; Legea 506/2004.

4. Categoriile de cookie-uri

- 1) **Strict necesare** – asigură încărcarea paginii, securitatea, autentificarea, managementul sesiunii, coș/comandă. *Nu pot fi dezactivate din sistemele noastre.*
- 2) **Preferințe** – rețin opțiunile tale (ex. limbă, setări afișare).
- 3) **Statistici / Analitice** – ne ajută să înțelegem cum este utilizat site-ul (pagini, evenimente, erori), pentru a îl îmbunătăți. Datele sunt agregate/anonymizate acolo unde este posibil.
- 4) **Marketing / Remarketing** – permit afișarea de reclame relevante și măsurarea campaniilor; pot implica **cookies de terță parte** și **cross-site tracking**. Se folosesc doar cu consimțământul tău.

5. Cookie-uri de la terți

Anumiți furnizori pot plasa cookie-uri în numele nostru (ex.: platforme de analiză, publicitate, social media, A/B testing). Numele și scopul acestora sunt prezentate în **Centrul de preferințe** și pot fi actualizate periodic.

6. Durata de stocare

- **Cookie-uri de sesiune** – se șterg când închizi browserul.
- **Cookie-uri persistente** – rămân pe dispozitiv până la o dată de expirare (de regulă între **1 zi și 24 de luni**, în funcție de scop) sau până când le ștergi.

7. Gestionarea consimțământului

- La prima vizită îți afișăm un **banner de consimțământ** ce permite **Acceptă toate / Respinge toate / Personalizează**.
- Poți modifica oricând opțiunile tale din „**Setări cookie**” (link în subsolul site-ului) sau din iconița CMP afișată pe pagină.
- Consimțământul tău este **înregistrat** (data, oră, versiune politică, alegeri) și păstrat ca **dovadă**.
- Dacă ștergi cookie-urile din browser, ți se va re-afișa bannerul la următoarea vizită.
- Gestionarea consimțământului privind cookie-urile este realizată prin platforma **CookieYes**, care setează cookie-uri proprii pentru a reține alegerile tale (de exemplu, acceptarea sau respingerea anumitor categorii). Aceste cookie-uri sunt strict necesare pentru funcționarea mecanismului de consimțământ.

8. Cum poți controla cookie-urile

Pe lângă Centrul de preferințe, poți controla cookie-urile din setările browserului: - **Chrome • Firefox • Safari • Edge** – permit ștergere/ blocare selecție. Dezactivarea cookie-urilor strict necesare poate afecta funcționarea site-ului.

9. Transferuri internaționale

Dacă furnizorii noștri transferă date în afara SEE, folosim mecanisme legale (ex. **Clauze Contractuale Standard** / decizii de **adecvare**) și, dacă este cazul, garanții suplimentare.

10. Actualizări

Putem modifica această politică pentru a reflecta schimbări legislative sau operaționale. Vom indica **data ultimei actualizări** și, când este necesar, vom afișa un **banner de informare** sau îți vom trimite notificări.

11. Contact

Întrebări despre cookie-uri sau consimțământ? Scrie-ne la **contact@clickasig.ro** sau **dpo@clickasig.ro**.

12. Listă orientativă de cookie-uri (exemplu – se finalizează la implementare)

Lista exactă se va menține **dinamic** în Centrul de preferințe. Mai jos sunt exemple de tipuri de intrări.

Nume cookie	Tip	Furnizor	Scop	Durată
__cf_bm	Strict necesar	Cloudflare	Protecție bot / performanță	30 min

Nume cookie	Tip	Furnizor	Scop	Durată
consent_state	Preferințe	ClickAsig	Reține alegerile privind consimțământul	12 luni
_ga / ga*	Analitic	(ex.) Google Analytics	Măsurare trafic/engagement	13 luni
_fbp	Marketing	(ex.) Meta	Remarketing/anunțuri	3 luni
_gcl_au	Marketing	(ex.) Google Ads	Atribuire conversii	3 luni

Bannerul de consimțământ (texte recomandate)

A. Variantă **compactă** (prima afișare)

Titlu: „Respectăm confidențialitatea ta”

Text: „Folosim cookie-uri pentru funcționarea site-ului, statistici și personalizarea conținutului și a reclamelor. Poți alege *Acceptă toate*, *Respinge toate* sau *Personalizează* categoriile. Citește [Politica de cookie-uri].”

Butoane: **Acceptă toate** | **Respinge toate** | **Personalizează**

B. Variantă **detaliată** (panou Setări / Preferințe)

Text: „Selectează categoriile de cookie-uri pe care dorești să le permitem. Poți schimba opțiunile oricând din *Setări cookie*.”

- **Strict necesare** – *mereu active* (descriere scurtă).

- **Preferințe** – [comutator ON/OFF] (descriere).

- **Statistici / Analitice** – [ON/OFF] (descriere + link „Află mai mult”).

- **Marketing / Remarketing** – [ON/OFF] (descriere + link „Află mai mult”).

Butoane: **Salvează preferințele** | **Acceptă toate** | **Respinge toate**

C. Mesaj pentru re-afișare / re-consimțământ

„Politica de cookie-uri s-a actualizat. Te rugăm să-ți revizuiești opțiunile.”

Butoane: **Revizuiește setările** | **Păstrează alegerile**

Specificație funcțională minimală pentru CMP

- Afișează bannerul la prima vizită (și după ștergerea cookie-urilor).
- Blochează implicit **cookie-urile neesențiale** până la consimțământ.
- Permite granular **Acceptă/Respinge** per categorie și, opțional, per furnizor.
- Salvează un **consent_id**, timestamp, versiunea politicii, scope și dovada alegerilor (în local storage/cookie + backend).
- Expiră consimțământul la **12 luni** sau la schimbări majore ale scopurilor/furnizorilor.
- Oferă link persistent „**Setări cookie**” în footer și/sau un **floating badge**.
- Respectă semnale **Do Not Track / Global Privacy Control** (unde este aplicabil).
- Oferă export al jurnalului de consimțământ la cererea utilizatorului/autorității.